

ALGEMENE VOORWAARDEN Yogi Works

De Algemene Voorwaarden van Yogi Works hebben betrekking op alle yogalessen, programma's en alle andere activiteiten georganiseerd door Yogi Works – geldig vanaf 1 september 2022.

In deze voorwaarden gelden de volgende definities;

1. *Yogi Works* – KvK: 84926538, gevestigd aan Pasestraat 27, 6223 HA Maastricht.
2. *De deelnemer (Deelnemers)*: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich bij Yogi Works aanmeldt voor activiteiten of deze boekt.

Iedere deelnemer aan onze activiteiten is verplicht voorafgaande aan deelname akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. U gaat akkoord met onze Algemene Voorwaarden door een betaling te doen voor een van onze activiteiten.

Artikel 1 - Algemeen & de Overeenkomst

- 1.1) De boeking van, betaling voor en/of deelname aan één van de (yoga)lessen, programma's, stilteretraites, ontstressdagen of andere activiteiten aangeboden door Yogi Works, betekent dat u als boeker/deelnemer akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2) Deelname aan de (yoga)lessen, programma's, stilteretraites, ontstressdagen of iedere andere activiteit georganiseerd door Yogi Works, geschiedt volledig op eigen risico van de deelnemer.
- 1.3) Elke deelnemer is verplicht lichamelijke klachten voor aanvang van de les te melden aan de docent. Deelneming aan onze activiteiten is alleen mogelijk indien uw gezondheid geen belemmering vormt. Neem bij twijfel altijd contact op met uw (behandelend) (huis)arts en/of fysiotherapeut. Ook bij operaties in het verleden, chronische klachten of twijfel altijd eerst een arts/specialist raadplegen.

Artikel 2 Boeking, Betaling & Annulering

- 2.1) Voor reguliere lessen geldt dat, in verband met de maximale groepsgrootte, de deelnemer zich voorafgaand aan de activiteit aanmeldt via whatsapp, per mail of telefoon, of zoals onderling afgesproken. Voor programma's, speciale (eenmalige) lessen en privélessen geldt dat deelnemers boeken per mail of zoals onderling afgesproken.
- 2.2) De deelnemer dient het verschuldigde tarief conform de gemaakte afspraken op de rekening van Yogi Works te voldoen middels bankoverschrijving naar IBAN NL81 KNAB 0414276523 t.n.v. Yogi Works, o.v.v. naam en de activiteit.
- 2.3) Bij niet of niet-tijdige betaling heeft Yogi Works het recht om op de deelnemer of klant invorderingskosten en incassokosten te verhalen.
- 2.4) Restitutie van het tarief van een Yogi Works strippenkaart is *niet* mogelijk en deze is niet in te wisselen voor geld.
- 2.5) Annulering van een reservering voor een reguliere (yoga)groepsles is tot 24 uur vóór aanvang van de gereserveerde les kosteloos en kan gedaan worden via whatsapp, per mail of telefoon. Meldt de deelnemer zich niet af of deelnemer meldt zich *binnen* deze termijn af, dan brengen we het gehele lestarief in rekening.
- 2.6) Annulering van een reservering voor een eendaagse stilteretraite, ontstressdag, eendaags Yogi Works Menu-programma of speciale (eenmalige) les is tot 48 uur vóór aanvang van de activiteit kosteloos en kan gedaan per mail bij Yogi Works. Meldt de deelnemer zich niet af of deelnemer meldt zich *binnen* deze termijn af, dan brengen we het gehele tarief in rekening.
- 2.7) Annulering van een reservering voor een programma van tenminste twee dagen, is tot 1 week voor aanvang van de cursus kosteloos en kan gedaan worden per mail bij Yogi Works. Meld u zich binnen deze termijn af, dan brengen we de helft van het programmatarief in rekening.
- 2.8) Bij de boeking van een stilteretraite, ontstressdag(en) of Yogi Works Menu-programma voor meerdere personen wordt een aanbetaling gevraagd van € 100,00 euro. Pas na ontvangst van de aanbetaling op de bovenstaande rekening is de geplande datum definitief geboekt. Restitutie van de aanbetaling na annulering van de gemaakte boeking is alleen mogelijk indien de annulering tot 48 uur vóór aanvang van de activiteit wordt gedaan.
- 2.9) Bij langdurige ziekte of afwezigheid kan deelnemer contact opnemen met Yogi Works via de mail zodat een regeling getroffen kan worden voor het gebruik en verlenging van de geldigheidsduur van de strippenkaart.

Artikel 3 – Uitsluiting

3.1) Yogi Works heeft het recht deelname van de aangemelde deelnemer of klant aan een les of programma te weigeren indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

3.2) Yogi Works heeft het recht de toegang tot de les of programma, zonder opgave van reden, aan de deelnemer te weigeren.

Artikel 4 – Wijziging & Annulering door Yogi Works

4.1) Yogi Works behoudt zich de vrijheid om de Algemene voorwaarden, de tarieven, de docenten, lestijden, locatie, karakter en data van de lessen, programma's en andere activiteiten, te allen tijde te wijzigen.

Deelnemers worden via de website www.yogiworks.nl en waar nodig, via de mail, van eventuele wijzigingen op de hoogte gehouden.

4.2) Yogi Works heeft het recht een les, programma, of iedere andere activiteit te annuleren. We zullen dit echter altijd zo op tijd mogelijk doen en u zo goed mogelijk informeren over de reden van annulering en de alternatieven. Bij annulering van een activiteit, berichten we u zo mogelijk via de mail.

4.3) Tijdens en buiten de schoolvakanties kan Yogi Works een dag, meerdere dagen, week of weken gesloten zijn. Wanneer dit het geval is, wordt dit zo snel als mogelijk aangekondigd op www.yogiworks.nl en via de mail gecommuniceerd indien mogelijk.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

5.1) Yogi Works en haar docenten en alle andere medewerkers verplichten zich de gegeven opdracht naar inzicht en vermogen uit te voeren.

5.2) Yogi Works en haar docenten zijn niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer op locatie, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na een les, programma of andere activiteit. De deelnemers nemen deel aan de lessen, programma's en alle andere activiteiten georganiseerd door Yogi Works, op eigen risico.

Artikel 6 – Toepasselijkheid en geschillen

6.1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Yogi Works betreffende de deelname aan of boeking en betaling van lessen, programma's en andere activiteiten, aangeboden door Yogi Works.

6.2) Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Yogi Works.

6.3) Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Yogi Works behoudens hogere voorziening.

Artikel 7 – Privacy Verklaring

7.1) De registratie van persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en nooit doorgegeven aan derden. Zie hiervoor ook onze Privacy Verklaring.

Yogi Works

- Datum opgesteld: 10 september 2022
- Yogi Works – vestigingsadres: Pasestraat 27, 6223 HA Maastricht
- Tel: 06-21211467
- www.yogiworks.nl
- info@yogiworks.nl